**Cadastro**

**Caso de uso:** Fazer cadastro.

**Atores:** Cliente, Loja.

**Pré-condição:** Inserir dados corretos.

**Ações do sistema:**

• Pedir dados

• verificar dados

**Ações do cliente:**

• Inserir dados

• Concluir Cadastro

Pós-condição: Cadastro concluído.

**Login**

**Caso de uso:** Fazer Login.

**Atores:** Cliente, Loja.

**Pré-condição:** Ter cadastro.

**Fluxo principal:**

**Ações do sistema**

• Pedir usuário e senha

• Verificar usuário e senha

**Ações do cliente**

• Inserir usuário e senha

• realizar Login

**Fluxo de exceção:**

**Ações do cliente**

• Cliente erra usuário ou senha

• Cliente tenta fazer login sem possuir cadastro

**Ações do sistema**

• Sistema oferece a opção recuperar senha

• Sistema redireciona cliente para tela de cadastro

Include: Fazer Cadastro

**Pós-condição:** Login efetuado

**Feedback**

**Caso de uso:** Dar Feedback.

**Atores:** Cliente, Loja.

**Pré-condição:** Ter e-mail, WhatsApp ou Instagram. .

**Fluxo principal:**

**Ações do sistema**

• Mostrar opções de contato para o cliente

• Receber a mensagem do cliente

**Ações do Cliente**

• Selecionar incon de contato

• Selecionar uma das opções de contato

• Escrever algo sobre o site

**Include:** Fazer login

**Pós-condição:** Feedback dado

**Produto**

**Casos de uso:** Selecionar Produto.

**Atores:** Cliente, Loja.

**Fluxo principal:**

**Ação do sistema**

• Armazenar produtos selecionados pelo cliente

**Ação do cliente**

• Selecionar produtos de sua escolha

**Fluxo de exceção:** Produto não disponível.

**Include:** Fazer login

**Pós-condição**: Produto (s) no carrinho

**Pagamento**

**Casos de uso:** Realizar Pagamento.

**Atores:** Cliente, loja

**Pré-condição:** Possuir cartão ou conta em algum banco.

**Fluxo principal:**

**Ação do sistema**

• Pedir que o cliente insira os dados necessários, como nome completo, cpf, endereço, dados do banco ou do cartão

• Informar o cliente se o pagamento foi efetuado

**Ação do cliente**

• Inserir dados pessoais e bancários

• confirmar pagamento

**Fluxo Alternativo**

• Cliente seleciona a forma de pagamento por boleto.

• Sistema lança o boleto para o cliente, e aguarda o pagamento.

**Include:** Fazer login, selecionar produto (s).

**Pós-condição:** Pagamento efetuado, produto pronto para entrega.